

A person is carrying another person on their shoulders. The person being carried has their arms outstretched horizontally. The background is a soft, hazy sunset or sunrise sky. The text 'DIT coaching' is overlaid on the image, enclosed in a white oval shape.

DIT coaching

Impact Analyse - DIT Coaching
September '23 t/m februari '24



Inleiding

DIT Coaching is een bevolgen en daadkrachtige, erkende zorginstelling met een bijzondere filosofie.

DIT staat voor **Denk In Talent**. We gaan uit van jouw talenten en gaan samen op zoek naar wat voor jou werkt.

We willen graag dat jij kunt zeggen: **DIT wil ik, DIT werkt voor mij, DIT past bij mij**

De missie van DIT Coaching is om klanten blijvend meer regie te laten ervaren in hun leven. Samen vergroten we het (zelf) inzicht en helpen we ontdekken wat voor die klant wél werkt. Dit om weer met vertrouwen het dagelijks leven, met alle bijbehorende moeilijkheden en uitdagingen aan te kunnen gaan.

DIT Coaching is er voor jeugdigen, volwassenen en gezinnen in de leeftijd van 8 tot 88 jaar, die in staat zijn om samen met onze specialistische DIT coach actief onderzoek te doen naar: wat wil ik, wat past bij mij en wat werkt wél!

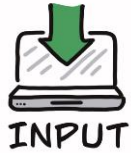
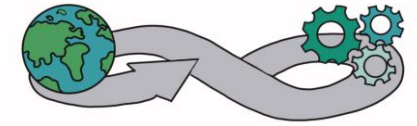
We geloven en weten uit ervaring dat we van mens tot mens kunnen aansluiten. Met onze “out of the box” coaching en het betrekken van steunbronnen zorgen we samen voor verandering die écht het verschil maakt in het leven van onze klanten. De zelfredzaamheid van klanten en hun netwerk wordt vergroot. We zijn ervan overtuigd dat we op deze manier bijdragen aan meer effectieve resultaten en duurzaamheid voor onze maatschappij.

Impact

We werken met klanten die (fors) gestagneerd zijn in hun ontwikkeling, dit vraagt om specialisme. Kwaliteit staat bij DIT Coaching altijd voorop. We werken met specialistische coaches. We hebben een goed opgeleid team (HBO/ WO geschoold) met ervaren psychologen, orthopedagogen, sociaalpedagogisch hulpverleners, maatschappelijk werkers en pedagogen. Ons streven is altijd “wat we doen, doen we goed”.

De impact die we als DIT Coaching willen maken hebben we samen met onze klanten, collega's en verwijzers vastgelegd op één A4-tje: onze “DIT impact”.

Gedurende het jaar verzamelen we informatie en doen we metingen die zijn afgestemd op onze impact ambitie. Zo maken we inzichtelijk wat we inzetten om onze impact te realiseren en in welke mate we onze doelen realiseren. Elk half jaar verwerken we onze metingen en resultaten in deze impactanalyse. Zo blijven we scherp en ambitieus; goede zorg leveren we samen!



INPUT

AANDACHT VAN MENS TOT MENS



PASSIE EN ACTIE



CONTRACTEN SOCIAAL DOMEIN (WMO EN JEUGDZORG), WLZ, PARTICULIER

EXPERTISE IN SPECIALISTISCHE BEGELEIDING



SOCRATISCH COACHEN



EEN INSPIRERENDE, FLEXIBELE ORGANISATIE MET MINIMALE OVERHEAD



KLANTEN

SPECIALISTISCHE AMBULANTE BEGELEIDING VANUIT DIT DNA EN WERKWIJZE. INDIVIDUELE, GROEPS- EN GEZINSBEGELEIDING, CASEMANAGEMENT EN VRIJWILLIGE BEGELEIDE OMGANG



VERWIJZERS

SAMEN MET VERWIJZERS AFSTEMMEN/ INFORMEREN/EVALUEREN OVER DE WERKWIJZE EN RESULTATEN VAN HET DIT COACHINGSTRAJECT

SPECIALISTEN DIT COACHING



EFFECTIEVE EN DOELGERICHTE WERKPROCESSEN

BIEDEN VAN SPECIALISTISCHE KENNIS EN KUNDE

MAATSCHAPPELIJK BELANG



DIT ACADEMY MET OPLEIDING EN KENNISDELING VOOR DIT COACHING EN EXTERNE PARTNERS

DIT COACHING NEEMT DEEL AAN EN INITIEËRT BIJeenKOMSTEN MET BETROKKEN PARTIJEN

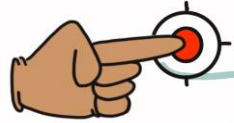
DOOR STEUNBRONNEN RONDOM EEN KLANT ACTIEF TE BETREKKEN BIJ DE GEBODEN ZORG BEVORDEREN WE DE SOCIALE INCLUSIE

DIT COACHING DRAAGT VANUIT DESKUNDIGHEID BIJ AAN EEN KLIMAAT WAARIN SAMENWERKEN EN SAMEN LEREN VOOROP STAAT SAMEN BEREIKEN WE MEER!

HET DELEN VAN DE SOCRATISCHE WERKWIJZE ZORGT VOOR ANDERS KIJKEN, DENKEN EN BENADEREN BINNEN DE ZORG, WAT ZORGT VOOR EFFECTIEVERE HULP

STEUNBRONNEN ERVAREN HET SUCCES VAN EEN TALENTGERICHTE EN ONDERZOEKENDE BENADERING

ACTIVITEITEN



DIRECTE EFFECTEN

KLANT KRIJGT ZELFVERTROUWEN, ERVAART WAT WEL WERKT EN BEMERKT HET SUCCES VAN INZETTEN VAN STEUNBRONNEN

VERWIJZERS ZETTEN DIT COACHING IN OM DOELREALISATIES VAN INWONERS MEDE TE BEWERKSTELLIGEN

SPECIALISTISCHE BEGELEIDERS ZIJN IN STAAT TALENT TE COMBINEREN MET OUT OF THE BOX DENKEN ZE INSPIREREN KLANTEN OM HUN TALENTEN OP ALLE LEEFGEBIEDEN IN TE ZETTEN EN PAssEN DEZE DENKWIJZE OOK TOE IN HUN PERSOONLIJKE LEVEN

INDIRECTE EFFECTEN

-DE KLANT NEEMT REGIE OVER EIGEN LEVEN
-FUNCTIONEERT BINNEN EEN ZELFREDZAAM NETWERK
-HEEFT EEN GROTER OPLOSSEND VERMOGEN EN VAARDIGHEDEN; DOET DAARDOOR MINDER BEROEP OP GESPECIALISEERDE ZORG

EFFECTIEVE RESULTATEN VAN ZORG EN HOGER PERCENTAGE DOELREALISATIE IN KORTERE BEGELEIDINGSTRAJECTEN TEN OPZICHTE VAN LANDELIJKE CIJFERS

DIT COACHES DRAGEN ACTIEF BIJ AAN HET ONTSTAAN EN UITBREIDEN VAN ZELFREDZAME NETWERKEN RONDOM DE KLANT



OUTPUT

KLANT MET FORSE STAGNATIE IN HET DAGELIJKS LEVEN KRIJGT ZELFINZICHT IN O.A. TALENTEN, LEERPROCES EN PERSOONLIJKE BELEMMERINGEN DE KLANT ONTWIKKELT PROBLEEM OPLOSSENDE VAARDIGHEDEN

VERWIJZERS WETEN WAT DIT COACHING DOET EN WELKE KLANTEN/HULPVVRAGEN GESCHIKT ZIJN VOOR DEZE WERKWIJZE

SPECIALISTISCHE BEGELEIDERS WERKEN BINNEN EEN WARME, PLATTE ORGANISATIE MET EFFICIËNTE WERKPROCESSEN EN KORTE LIJNEN MET VERWIJZERS

Impact analyse DIT Coaching



Medewerkers tevredenheidsonderzoek	Februari 2024, 32 medewerkers Antwoorden zijn op een schaal van 1 tot 5
Ben je tevreden met je werk bij DIT coaching?	4,6 gemiddeld
Ben je tevreden met je huidige team?	4,4 gemiddeld
De kenwaarden van DIT coaching zijn merkbaar en voelbaar binnen de organisatie.	4,6 gemiddeld
Wat vindt van de visie die DIT coaching nastreeft?	4,8 gemiddeld
Wat vind je van de werkwijze die bij DIT coaching wordt nagestreefd?	4,5 gemiddeld
In hoeverre heeft de werkwijze en visie en werkwijze van DIT coaching geïnspireerd of verrijkt?	4,2 gemiddeld
Voel je je voldoende gezien of gewaardeerd bij DIT coaching?	4,4 gemiddeld
Welk cijfer geef je je werk bij DIT coaching?	8,5 gemiddeld op een schaal van 1 t/m 10
Medewerkers geven tijdens hun ontwikkelgesprek tevens een cijfer voor hun werk bij DIT coaching. Afgelopen impact waren er 13 ontwikkelgesprekken.	8,4 gemiddeld op een schaal van 1 t/m 10

“Enthousiasme, collegialiteit, de visie, het mensgerichte, een organisatie waar bij alles goed geregeld is en snel geschakeld wordt bij veranderingen/ verbeteringen. Het voelt als een warm nest waar je niet snel meer weg zou willen.”

“Verschillende klanten met verschillende hulpvragen, afwisseling, fijne collega's, goede en aansluitende bijscholing, creatief en innoverend met z'n allen. De inzet van je eigen coachstijl en de vrijheid daarin die je hebt/krijgt naar je klanten. “

“Het vertrouwen en de flexibiliteit die je krijgt vanuit de organisatie. Hoe er wordt meegedacht met jou als medewerker en de saamhorigheid die staat als een huis binnen de cultuur van de organisatie.”

“Fijne, warme en kundige collega's. Veel vrijheid. Interessante scholing. Oog voor je als persoon en er wordt geluisterd naar wat je nodig hebt. Er wordt iets gedaan met de dingen die worden aangegeven. Steeds meer effectief werken is fijn.”

“Ik vind dat ik echt hele fijne collega's heb. De sfeer die er hangt vind ik fijn. Het feit dat we een platte organisatie zijn en niet een iemand meer is dan iemand anders. Ik vind het heel warm en fijn dat DIT coaching daar waar kan de waardering naar collega's uitsprekt. Ik vind het echt heel fijn om hier te werken en kan me geen fijnere organisatie voorstellen.”



Klanttevredenheidsonderzoek	Februari 2024, 109 klanten Antwoorden op een schaal van 1 tot 10
Ben je tevreden over de zorg die DIT coaching levert?	8,6 gemiddeld
Wat vind je van de manier waarop jouw coach je begeleidt: In hoeverre helpt de coach je om jouw situatie inzichtelijk te krijgen en je eigen oplossingen te vinden?	8,7 gemiddeld
In hoeverre heb je vertrouwen in jouw coach?	9,0 gemiddeld
Ben je tevreden over de manier waarop de mensen, die jou tot steun kunnen zijn zoals bijvoorbeeld vrienden, familie e.d. (steunbronnen), betrokken worden bij de coaching? Dit kan zijn doordat ze bij de coaching aansluiten, maar ook indirect doordat je met je coach over je steunbronnen praat.	8,1 gemiddeld
Wat is jouw algemene beoordeling van DIT coaching?	8,5 gemiddeld

“Ik ben echt zeer tevreden!!”

“Fijn dat jullie de ondersteuning bieden, die mij verder helpt komen in mijn leven!!”

“Heb een hele goede klik met de coach en heb dat eerder nog niet zo gehad!”

“Wat een onvoorwaardelijke steun. Goud zijn jullie waard!”

“De DIT coaching manier van aanpak past precies bij mij. En daar ben ik heel blij mee.”

“Jullie bieden echt maatwerk en leggen geen woorden in mijn mond. Heb nu veel meer vooruitgang dan binnen de GGZ-behandeling.”

“Zeer tevreden er is veel diepgang, we gaan echt samen op onderzoek.”



Verwijzer tevredenheidsonderzoek

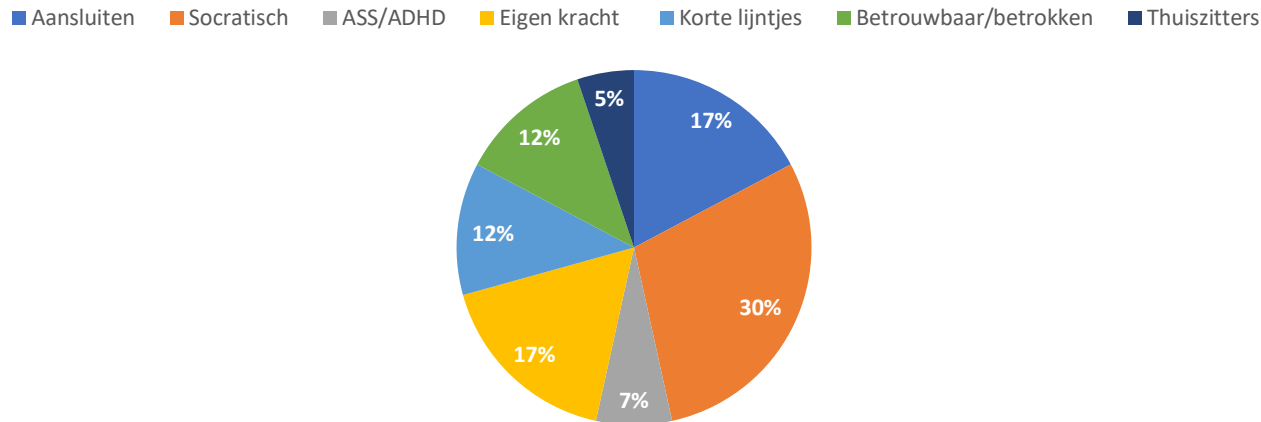
Dit jaar heeft DIT coaching voor het eerst een breed tevredenheidsonderzoek gehouden onder 50 verwijzers. Voorheen werden slechts een beperkt aantal verwijzers per gemeente ondervraagd, dit keer is dit breder uitgerold en zijn er meer verwijzers geïnterviewd door de aanmeldfunctionarissen.

Er is onderzoek gedaan binnen alle drie de regio's; Rijk van Nijmegen, Centraal Gelderland en Rivierenland. De vragen die aan verwijzers gesteld zijn, komen voort uit vorige impact metingen en gaan voornamelijk over het onderlinge contact en de inzetbaarheid van DIT coaching. Hieronder volgen de bevindingen per onderwerp.

Hoe ervaar je het contact met DIT coaching? Denk hierbij van aanmelding tot afronding. Geef een cijfer en een korte toelichting.	8,6 gemiddeld cijfer 1 t/m 10
Wat maakt dat jij DIT coaching inzet?	<ul style="list-style-type: none"> - Socratisch coachen - Betrokken coaches - Duidelijke wijze aanmelden - Start & Go module - Korte lijntjes met coaches - Expertise op ASS/ADHD - Specialistische coaches
Wat zijn jullie ervaringen met de duur van trajecten van DIT coaching?	<p>55% volgens verwachting 18% korter dan verwacht 18% langer dan verwacht 9% anders</p>
Waarom is het belangrijk dat DIT coaching blijft bestaan als zorgaanbieder, met andere woorden: wat is het gemis als DIT coaching er niet zou zijn?	<ul style="list-style-type: none"> - Socratisch coachen - Belangrijke samenwerkingspartner - Expertise ASS/ADHD - Zelfregie bij de klant laten - Start & Go



WAT IS TYPISCH DIT COACHING?



“DIT coaching legt de lat hoog voor andere organisaties”.

“Jullie zijn zo goed in mensen aan het denken zetten, mensen zelf inzicht geven. Daarbij blijven jullie bij de normen en waarden van het gezin en hanteren dit zoveel mogelijk”.

“Jullie hebben een prettige vorm van coachen. Jullie zijn in de praktijk vaak beter dan menig GGZ instelling. Vooral in afschaling na behandeling zijn jullie erg goed. Betrouwbaarheid vind ik ook heel belangrijk. Vertaling naar ouders kunnen jullie ook goed, kan ook niet iedereen. Jullie zijn systemisch goed”.

“Ik vind dat jullie initiatiefvol zijn naar de klant toe en naar het zorgaanbod. Jullie leveren wel iets anders dan andere partijen. De medewerkers kijken echt naar ASS. Dat levert niet iedereen. Dat is misschien wel het socratisch coachen. Ik vind dat jullie jonge mensen aanspreken en zelf coaches hebben die jong en betrouwbaar zijn. Volgens mij kunnen jullie langer coaches vasthouden. Ook de jonge coaches. Dat is belangrijk richting de klanten toe. Hopelijk blijft dat zo. Ik zie dat jullie met plezier werken. De betrouwbaarheid van betrokken personeelsleden. Ik denk dat DIT coaching jullie goed faciliteert”.

“De communicatie loopt heel erg goed. Vriendelijkheid van de begeleiders staat op de voorgrond, valt heel erg op in vergelijking met andere zorgaanbieders. Je merkt dat de coaches hart hebben voor de klanten. Heel enthousiast. Fijn als er samengewerkt wordt en gespard”.



Start & Go

Doelrealisatie afname problematiek 1x per kwartaal (percentage per score)

	Aantal klanten (totaal 11)	Percentage
01 Grote verbetering	1	9,09%
02 Enige verbetering	4	36,36%
03 Stabilisatie	6	54,55%
04 Enige verslechtering	0	0%
05 Grote verslechtering	0	0%

Geen antwoord ingevuld: 5

Tevredenheid over geleverde zorg binnen **Start & Go** cijfer 1 t/m 10 Gemiddelde score: **7,9** 56,25% van de klanten geeft een 8 of hoger op de schaal van tevredenheid over de geleverde zorg.

Klanten vinden het fijn aan Start & Go dat er regelmatig contact is met iemand en dat ze alvast hun verhaal kunnen doen. Aanvullend vonden klanten het prettig dat Start & Go al een voorbereiding is op de coaching en dat de opdrachten duidelijk geformuleerd waren.

De meerwaarde van Start & Go voor klanten was met name dat ze niet hoeven te wachten op een vaste coach, maar alvast iemand hebben om (regelmatig) mee te praten. Bovendien zien klanten het als meerwaarde dat ze alvast een plan op kunnen stellen en de ruimte krijgen om dingen te bespreken.

‘Zinvol om vast na te denken over wat je doel(en) is/zijn. Actuele dingen die spelen kun je alvast bespreken en proberen aan te pakken. Prettig idee dat na goedkeuring er snel contact is.’

‘Overbrugging wachttijd vaste coach, regelmatig contact, meedenken, opstellen plan van aanpak/dossieropbouw.’

Het is fijn dat er in de tussentijd een luisterend oor wordt geboden.

Snelle start na toekenning. Prettig om wekelijks te kunnen sparren over dingen die op dat moment spelen

Stok achter de deur en als het tegenzat dat ik de coach kon bellen en /of appen

Dat je geen maanden in de wacht staat voor hulp, maar iemand hebt om mee te praten



Exit - interviews

In de periode 1 september tot en met 29 februari zijn 68 klanten gestopt en benaderd voor het exitinterview. De respons voor de exit-vragenlijst was het afgelopen half jaar is 79,1%.

<i>“Ik heb voldoende baat gehad bij de geboden hulp om zelf verder te gaan”</i>	Aantal klanten (totaal 50)	Percentage
01 Helemaal niet mee eens	1	2,0%
02 Niet mee eens	6	12,0%
03 Wel mee eens	24	48,0%
04 Helemaal mee eens	19	38,0%

86% van de klanten geeft aan het eens en helemaal eens te zijn met de stelling dat ze voldoende hulp hebben gehad.

<i>“Hoe ga je verder na de begeleiding van DIT coaching?”</i>	Aantal klanten (totaal 57)	Percentage
01 Met dezelfde of zwaardere professionele begeleiding bij een andere aanbieder.	18	31,6%
02 Met lichtere professionele hulp	13	22,8%
03 Zonder professionele hulp, maar ik verwacht dat ik later nog wel om hulp zal aankloppen	10	17,5%
04 Zonder professionele hulp	16	28,1%

68,5% van de klanten heeft na het stoppen van de coaching alleen nog lichtere of geen verdere professionele hulp nodig. Toelichting van klanten op lichtere zorg: Wijk-/buurtteam, begeleider op het werk, IB-er op school.

31,6 % van de klanten had dezelfde of zwaardere hulp nodig, door o.a. verhuizing of behandeling, maar ook doordat het buurtteam de begeleiding heeft overgenomen.



Doelrealisatie afname problematiek

<i>“In hoeverre is er vooruitgang in je ontwikkeling t.o.v. de start bij DIT coaching?”</i>	Aantal klanten (totaal 53)	Percentage
01 Grote verbetering	32	60,4%
02 Enige verbetering	16	30,2%
03 Stabilisatie	5	9,4%
04 Enige verslechtering	0	0%
05 Grote verslechtering	0	0%

Doelrealisatie overeengekomen doelen gerealiseerd

<i>“In hoeverre zijn de in het begeleidingsplan opgestelde doelen behaald?”</i>	Aantal klanten (totaal 54)	Percentage
-1 Doel niet behaald, situatie ongunstiger dan bij start	0	0%
0 Doel niet behaald, situatie gelijk aan start	2	3,7%
1 Doel deels behaald	25	46,3%
2 Doel behaald	27	50%

“Er was veel ruimte om op een persoonlijke manier te ontdekken wat voor mij werkt. Ook hielp het mij veel dat ik het gevoel kreeg alsof ik op meerdere manieren naar een doel toe kon werken, dat dit niet volgens een bepaalde weg moest. Bovendien was de zorg divers en vond ik het goed dat er veel activiteiten werden georganiseerd.”

“De manier waarop jullie bevragen en dat je zelf naar een antwoord moet zoeken, maar dat je dit wel samen onderzoekt, werkt echt. Soms weet ik de antwoorden wel, en voelt het alsof jullie een spiegel voor me houden of net een andere manier bedenken om een vraag te stellen. “

“Het contact was vanaf het begin al meteen goed, vanaf de intake. Ook vond ik het fijn om een tussenpersoon te hebben tot ik een coach kreeg toegewezen. Mijn coach sloot goed op me aan en wist precies hoe ze met mij om moest gaan. Ik ben erg tevreden.”

“Ik liep heel lang achter de feiten aan, en DIT coaching was eigenlijk de eerste die met mij mee dacht en begreep dat het alleen maar werkt als het bij mij past. Eigenlijk al vanaf de intake merkte ik dit al en ik heb er zo ontzettend veel aangehad. “

Impact analyse DIT Coaching





Mextra-analyse	42 klanten (die minimaal twee keer de vragen hebben beantwoord) – September 2023
We vragen aan alle klanten bij de start van het traject, tijdens evaluatie-momenten, bij het afronden van de casus én na afronden van het traject, in hoeverre ze op dat moment regie ervaren over hun leven. Alle klanten die de afgelopen impactperiode zorg bij DIT Coaching hebben afgerond en minimaal 2 cijfers hebben gescoord op deze terugkerende vraag, gaven hun mate van zelfregie gemiddeld:	Bij start: 6,3 Tijdens een evaluatie-moment: 6,8 Na afronden: 7,4
Aan de betrokken steunbronnen van de klanten is tijdens het afronden van het traject de volgende vraag gesteld: <i>“In hoeverre ervaar jij dat de klant zich, samen met zijn/haar steunbronnen, kan redden (in het dagelijks leven met bijbehorende uitdagingen)?</i>	7,7 gemiddeld
Aan de steunbronnen van klanten die gestopt zijn is gevraagd in hoeverre ze het effect van de talentgerichte en onderzoekende benadering van de coaching ervaren en zien.	7,6 gemiddeld
Klanten wordt voor het afronden van hun traject gevraagd: <i>“In hoeverre ervaar jij dat jij, je samen met jouw steunbronnen kan redden (in het dagelijks leven met bijbehorende uitdagingen)?</i>	7,7 gemiddeld

“9, niemand vertelt mij meer wat ik moet doen, de enige waar ik nog naar moet luisteren is de overheid. Ik doe echt alles wat ik doe omdat ik het zelf wil. Ik heb af en toe mijn ouders die nog wat van me willen natuurlijk, maar verder mag ik alles zelf beslissen. Met wie ik om ga bijvoorbeeld, welk werk ik doe enz.”

“Een 9. Soms heb ik nog wel wat hulp nodig maar ik weet wel waar ik deze kan halen. Ik heb wel het gevoel dat ik mijn eigen leven kan sturen.”




“10. Ik heb nu echt wel het gevoel dat ik me altijd kan redden met de vrienden die ik heb.”



Samenvatting DIT Impact september 2023 t/m februari 2024

<h3>Verdeling klanten over de verschillende regio's</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Regio</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regio Nijmegen</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Regio Centraal Gelderland</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Gemeente Nijmegen</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Regio Rivierenland</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	Regio	Percentage	Regio Nijmegen	41%	Regio Centraal Gelderland	28%	Gemeente Nijmegen	16%	Regio Rivierenland	15%	<h3>Gemiddelde duur DIT trajecten</h3> <p><u>18 maanden</u></p>
Regio	Percentage										
Regio Nijmegen	41%										
Regio Centraal Gelderland	28%										
Gemeente Nijmegen	16%										
Regio Rivierenland	15%										
<h3>Tevredenheid</h3> <p>Tevredenheid gemeten in het klanttevredenheidsonderzoek in februari 2024 was een <u>8,6</u></p> <p>Tevredenheid over de geleverde zorg, gemeten vanuit de exit analyses in de periode van september t/m februari '24, is gemiddeld <u>8,0</u></p> <p>Tevredenheid Start & Go Module <u>7,9</u></p> <p>Tevredenheid van de medewerkers: <u>8,5</u></p>	<h3>Steunbronnen</h3> <p>Bij de afronding van hun traject geven klanten als antwoord, op de vraag, in hoeverre dat zij ervaren dat ze zich samen met hun steunbronnen kunnen redden (in het dagelijks leven met bijbehorende uitdagingen)?</p> <p>Score 1 t/m 10: een <u>7,7</u></p> <p>De betrokken steunbronnen van de klanten ervaren ook dat klanten zich met hun steunbronnen kunnen redden, met hetzelfde gemiddelde cijfer, namelijk <u>7,7</u>.</p>										



<p>Klanten functioneren binnen een zelfredzaam netwerk <u>86,0%</u> van de DIT klanten geeft aan voldoende baat te hebben gehad bij de geboden hulp om zelf verder te gaan.</p> 	<p>Mate van vertrouwen Uit het klanttevredenheidsonderzoek in februari 2024 onder alle klanten: <u>9,0</u></p> <p>Het gemiddelde cijfer van alle klanten die afgelopen periode gestopt zijn bij DIT scoren we, op de mate van vertrouwen in hun specialistische coach een <u>8,4</u></p> 
<p>Effect van de coaching Deze impactperiode hebben we klanten gevraagd in hoeverre ze zijn ondersteund in het vinden van hun eigen oplossing. Klanten die het 4^e kwartaal van 2023 en 1e kwartaal van 2024 een traject bij DIT Coaching hebben afgerond geven gemiddeld een (cijfer 1 t/m 10): <u>7,9</u></p>  <p>Uit het klanttevredenheidsonderzoek in februari 2024 onder alle klanten was dit gemiddeld een <u>8,7</u></p>	<p>Mate van zelfregie Deze impactperiode hebben we klanten gevraagd in welke mate ze regie ervaren. Klanten die een traject bij DIT Coaching hebben afgerond geven de mate van zelfregie (cijfer 1 t/m 10) gemiddeld: Bij de start: <u>6,3</u> Tijdens een evaluatie-moment: <u>6,8</u> Na afronden: <u>7,4</u></p>   <p>Het ervaren van zelfregie onder klanten is dus gegroeid!</p>



Conclusie

Afgelopen periode zijn de elementen van de kwaliteitsmonitoring consequent uitgevoerd en bijgehouden. Dit is terug te zien in de uitvoering en analyse vanuit de: interne audit, MIC/MIM meldingen, signalen monitoring en tevredenheidsonderzoeken, waarvan de resultaten hierboven zijn vastgelegd in de kwaliteitsmonitoring.

Aandacht en leerpunten zijn meetbaar, opgepakt of opgenomen voor komende impact periode. Hiermee is de PDCA-cyclus binnen DIT coaching navolgbaar en waarneembaar en borgt daarmee de kwaliteit van de zorgverlening binnen DIT coaching. Het opnemen van de kwaliteitsmonitoring in de halfjaarlijkse impact analyse heeft een positieve invloed gehad op de navolgbaarheid en voorspelbaarheid van de kwaliteitsontwikkeling binnen DIT coaching.

Slotwoord

We hebben de afgelopen periode gezien dat de tevredenheid en het effect van de geboden coaching hoog was. Dit zijn cijfers waar we trots op zijn! Ze bevestigen dat de werkwijze en visie van DIT Coaching doeltreffend is. Komende periode ligt onze focus op hoe we onze interne processen nog meer “lean” kunnen inrichten. Daarnaast willen we extra focus hebben op onze communicatie naar onze externe partners.

Verder gaan we al onze medewerkers scholen in de JIM (Jouw Ingebrachte Mentor) methodiek om zo nog beter de steunbronnen van onze klanten te kunnen betrekken. Deze methode heeft tevens een aantoonbaar effect op voorkomen van uithuisplaatsingen, daar maken we ons als DIT coaches graag hard voor. We kijken uit naar de komende periode!

